

Información general

Nuestra plataforma de pedidos a domicilio y comercio en línea es operada por GetJusto México, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Francisco Petrarca No. 223 Interior 1006, Chapultepec Morales, Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, con nombre comercial y en adelante GetJusto.

En todo este documento, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a GetJusto, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles en la plataforma de pedidos a domicilio. El usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, aceptas nuestro “Servicio” y los siguientes Términos y Condiciones (“Términos de Servicio”), incluidos aquellos adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean visitantes, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Es necesario leer estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estarán sujetas a los Términos de Servicio. Puedes revisar la versión actualizada en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar esta página periódicamente para verificar cambios. Tu uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Sección 1 – Términos de la tienda en línea

Al utilizar este sitio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia y que nos has dado tu consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio.

No puedes usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado tampoco puedes, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en tu jurisdicción (incluyendo pero no limitado a las leyes de derecho de autor).

No debes transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de tus Servicios.

Sección 2 – Condiciones generales

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Entiendes que tu información (sin incluir la información de tu tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

Estás de acuerdo en no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, uso o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

Sección 3 – Exactitud, exhaustividad y actualidad de la información

No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material en este sitio es provisto sólo para información general y no debe confiarse en ella o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar primeramente, información más precisa, completa u oportuna.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente como referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de mantener la actualización exacta. Aceptas que es tu responsabilidad monitorear los cambios en nuestro sitio.

Sección 4 – Modificaciones al servicio y precios

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquiera de los productos ofrecidos) en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

Sección 5 – Productos o servicios

Ciertos productos o servicios pueden no estar disponibles para pedidos en línea.

Asimismo, cualquier producto o servicio pueden tener condiciones o cantidades limitadas y estar sujetas o no a devolución.

Hemos hecho el esfuerzo de mostrar las imágenes de nuestros productos con la mayor precisión posible. Sin embargo, son de producción artesanal de manera que pueden ocurrir variaciones en la presentación.

Todos los productos están sujetos a disponibilidad. Las imágenes son ilustrativas. Estos legales cubren todas las publicaciones hechas en todos los medios (página web, sitio de pedidos, redes sociales, etc.).

Las promociones no son acumulables con otras promociones. Aplican hasta agotar existencias o fechas estipuladas y pueden tener restricciones.

En caso de contar con cupones, éstos pueden tener restricciones particulares que serán comunicadas en los medios pertinentes.

Nos reservamos el derecho de limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier

momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento.

Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nulo donde esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por cumpla con exactitud las expectativas del cliente, sin embargo si el producto no fue de su satisfacción le agradeceremos que nos lo comuniqué. Lo mismo aplica para cualquier error en el Servicio, mismo que será corregido una vez que hayamos sido informados.

Estos comprometidos a proporcionar los mejores productos que cumpla con nuestros estándares calidad, así como cumplir con los estándares máximos de higiene y los requisitos reglamentarios relacionados a la industria alimentaria. No nos hacemos responsables de productos dañados por el mal manejo del cliente.

Sección 6 – Exactitud de facturación e información de cuenta

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

Los precios pueden variar sin previo aviso debido a factores externos: devaluaciones, aumento en precios de insumos, entre otras.

En el caso de un cambio o cancelación de una orden, podemos intentar notificarle poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, puedan ser sujetas de sospecha o fraude.

Es compromiso del cliente proporcionar la información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Así como actualizar cualquier información, incluyendo tu dirección de correo electrónico, números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar las transacciones. En caso de duda habremos de contactar al cliente cuando sea necesario.

Sección 7 – Herramientas opcionales

El cliente acepta la posibilidad de ser dirigido a plataformas o herramientas de terceros que no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.

El cliente reconoce y acepta que el acceso a este tipo de herramientas “tal cual” y “según disponibilidad” sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con el uso de herramientas proporcionadas por terceras partes (tales como portales bancarios, PayPal entre otros).

Cualquier uso que se haga de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio será bajo el propio riesgo y discreción del cliente, y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

Sección 8 – Enlaces de terceras partes

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio puede incluir material de terceras partes.

Los enlaces de terceras partes en este sitio pueden redireccionarse a sitios web de terceras partes que no están necesariamente afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

Sección 9 – Comentarios de usuarios, captación y otros envíos

Si el cliente envía condiciones específicas (por ejemplo algún cambio o modificación del producto que está fuera de las opciones presentadas), no estamos obligados a cubrir esas condiciones si se salen fuera de nuestras posibilidades. Trataremos de comunicarle al cliente, sin embargo, éste debe aceptar la posibilidad de recibir el producto tal como se ofrece.

En caso de que algún cliente envíe ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra, éste acepta que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio los comentarios enviados. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio.

El cliente acepta que sus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Asimismo, acepta que los comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro *malware* que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado con nuestra empresa. No podrá utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de sus comentarios. El cliente es el único responsable por los comentarios que haga y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por clientes o usuarios o cualquier tercer parte.

Sección 10 – Información personal

La presentación de información personal de clientes y usuarios a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad.

Sección 11 – Errores, inexactitudes y omisiones

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que se haya enviado una orden o pedido).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

Sección 12 – Usos prohibidos

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet.

Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

Sección 13 – Exclusión de garantías; limitación de responsabilidad

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Aceptas que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

Aceptas expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados “tal cual” y “según esté disponible” para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso nuestros directores, gerentes, empleados, afiliados, meseros, cocineros, baristas, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

Sección 14 – Indemnización

Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a nuestra empresa, matrices, subsidiarias, afiliados, socios, meseros, cocineros, baristas, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

Sección 15 – Divisibilidad

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

Sección 16 – Rescisión

Las obligaciones y responsabilidades de las partes tienen efecto en tanto el cliente opte por contratar nuestros servicios.

Estas Condiciones de Servicio son efectivas a menos que, y hasta que, sea terminado por el cliente o nosotros. Tenemos el derecho de dar por terminado nuestro compromiso en cualquier momento, asimismo el cliente puede no volver a utilizar nuestros servicios en el momento que desee.

Si a nuestro juicio el cliente no cumple, o se sospecha de incumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y el cliente será responsable de saldar cualquier adeudo.

Como consecuencia tenemos derecho a negar el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo) a cualquier persona.

Sección 17 – Acuerdo completo

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a los derechos y condiciones aquí expuestos.

Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio con respecto al servicio, constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el cliente la empresa de que respetarán y cumplirán el uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas, ya sea oral o escrita, que se haya hecho por fuera o entre partes de particulares (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de estos Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretarán en contra del grupo de redacción, la empresa, o el proveedor de servicios de comercio electrónico.

Sección 18 – Política de devoluciones

Plazo

Disponemos de un plazo limitado para devoluciones de máximo 3 horas a partir de la hora en que la paquetería entregó el pedido en el domicilio indicado.

Deberá notificar acerca del problema a la sucursal donde se realizó el pedido:

- Lomas 55 5275 5631
- Polanco 55 7938 6509
- Pedregal 55 6225 0214
- Coyoacán 55 3933 8142

Condiciones

Para ser elegible para una devolución deberá enviar la siguiente información:

- Nombre completo (el mismo que aparece en el pedido)
- Sucursal
- Copia del Ticket
- Información detallada de por qué solicita una devolución (de preferencia enviar foto)

Hay algunas situaciones donde solo se puede garantizar un reembolso parcial, o bien reponemos el producto.

Es posible, dentro de un plazo de tiempo limitado, cancelar el pedido desde la plataforma de pedido.

Si lo que se desea es solicitar una devolución o reposición, enviar un mensaje por Whats a la sucursal donde se realizó el pedido.

Procedimiento

La devolución del dinero podrá ser realizada a través de cualquiera de estos medios:

1. Transferencia bancaria: se realiza dentro de días hábiles que defina la entidad bancaria.
2. Reversión del pago: reversión que corre por cuenta y orden de la entidad bancaria.
3. Reposición del producto (sujeto a disponibilidad): Sólo se podrán realizar cambios por productos con valor igual o inferior al original y con previo aviso.

Condiciones

Nos reservamos el derecho a decidir si la queja amerita la devolución o reposición de producto. Dado que los productos son perecederos, no estamos obligados en ningún momento a reponer o devolver el dinero. Esto aplica para todos los productos ofrecidos en línea o en sucursal.

Plazo de respuesta

Reembolso del dinero: Dependiendo del medio de pago que hayas utilizado para tu compra, el reembolso se hará a través de una transferencia electrónica o a tu tarjeta de crédito. Los reembolsos parciales se procesarán por medio de transferencia electrónica. Los cambios se despacharán con previo aviso y acuerdo, o bien el cliente acepta la posibilidad de que no haya el producto a reponer.

Sección 19 – Ley

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Sección 20 – Cambios en los términos de servicio

Pueden revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad de clientes y usuarios revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

Sección 21 – Información de contacto

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a info@fougasse.com

Última actualización de este documento: 07/03/2024